

ご家族等からの児童発達支援 評価 集計結果(公表)

公表:令和6年2月25日

事業所名 こどもセンター かおるおか ご家族等数 31 回収数 29 回収した割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見や感想	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体	1	こどもが活動するための十分なスペースが確保されていると思いますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に適したスペースが確保されていると思います。建物のつくりも、真っすぐな廊下の両側にそれぞれ活動する部屋があり、その時々々の活動における導線もできて、スムーズに安心して過ごすことができている。 ・室内も園庭も十分な広さで、こどもがのびのび過ごせていると思います。(4名) ・スペースはあるが遊具類があればもっとよい。 ・乗り物の遊具がないので安全性はもちろん、こどもの考える自由な発想力?が自然と身につけており、活動スペースがある分運動が活発になっているのが素敵だと思っています。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に手厚く一人ひとりを見ていただき、本当に十分すぎる程ありがたく感じています。様々な分野の専門の先生方に毎日関わって寄り添って頂けることは本当にありがたいです。 ・主に関わっている先生以外も、こどものことを理解し把握してくださっているのが嬉しい。 ・どの先生も、こどもに対して一人の人間として温かく、尊重して関わってくださっています。本当に高い専門性だと思います。 ・手厚いと思います。 ・手厚い対応をしてくださいます(体制はかなり充実しています)。 ・語学に長けた先生も一緒なのがとても心強いので、海外から来た家族に安心感ができる所と、こどもたちもさまざまな言語を知るきっかけ作りに繋がると思うとこどもたちの「楽しみ」や「可能性」も広がります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公認心理師、臨床心理士などの心理職が多く、心理的な援助を軸としています。また、作業療法士、保育士、児童指導員、管理栄養士などの専門職を、法定上適切に配置しています。今年度は特に、栄養士・栄養教諭を二人増員し、食育に関する体制を強化しました。 ・資格はもちろんですが、人として、社会人としての研修も重ねています。
	3	療育空間は、こども自身の発達段階に応じたわかりやすく構造化された環境* 1]になっていると思いますか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・シンプルでスッキリとして色みも同じ系統で統一されている空間だと思います。高さや位置づくりもこどもの姿や行動をイメージして、様々な配慮がなされていると思います。必要に応じて教材を設置されていて、こどもたちも見通しを持ちながら一つひとつの活動に集中できる環境構成がされています。 ・各部屋が目的別に分かれていて、こどもも分かりやすい工夫がされていると感じます。 ・屋外に遊具がないことにより、自分たちで遊び方を考える機会を与えてもらい、先生方の手厚いサポートに、とても感謝しています。 ・質問の意味が難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に応じた療育空間や環境になるように、設計や建築の段階から工夫しています。 ・「構造化された環境」という言葉が具体的にどのようなこと(人、物)を示すのかについては、面談、家族通園時や日々のコミュニケーション等を通して、丁寧に説明します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見や感想	ご意見を踏まえた対応
制 整 備	4 設備は、こども一人ひとりの特性に応じてバリアフリー化され、情報伝達などへの配慮も適切になされていると思いますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化がしっかりされています。そして、さらに危険がないよう、こどもの行動一つひとつに目を配り、先生方の配慮も徹底されています。給食ボードも手作りなので、あたたかみを感じられたり、連絡事項なども一つひとつ丁寧に口頭でも文書でも教えてくださったりしてありがたいです。 ・園全体が段差や突起物など無く、建物のつくりがこどもに優しく感じます。 ・特にケガ等なく配慮されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口には、車いす対応の駐車スペースや玄関があり、バリアフリー化されています。 ・こどもたちの療育空間は、すべて1階に配置されています。 ・2階のスペースを使用するときは、支援者が必ず一緒に移動します。
	5 療育空間は、清潔で、衛生的で安心でき、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で、安心して通わせていただいています。窓を開けるととても気持ちのよい風が吹き、空気もきれいで、心地よく過ごさせてくださいありがとうございます。細かい部分の消毒や、掃除も徹底して配慮してくださっているのが伝わってきます。 ・いつも清潔で整った環境の中で過ごさせていて親としてもありがたいです。居心地のよい空間を保ってくれてありがとうございます。 ・いつ訪問しても綺麗です。トイレ等もよく清掃されていると思います。 ・常に清潔で清掃が行き届いています。(3名) ・先生達が汚れたらさっと掃除しているのを見えます。 ・毎日、楽しそうに登園し、気乗りしない日は、これまで一回もないです。 ・いつも綺麗に整理整頓されていて気持ちが良い。 ・どこを見ても美しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、全職員による登園時の健康観察や日常での手洗いの声かけなど、感染症対策を実施します。 ・こどもたちやご家族、職員皆が安全で健康に暮らせる環境を保ちます。
	6 こどもたちの日々の活動や療育内容に合わせた複数の空間が確保されていると思いますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に確保されていると思います。みんなで過ごす場所、ゆっくり過ごす場所、しっかり体を動かせる場所... その日その日のこどもの姿を汲み取って状況に合わせて過ごす空間を確保してくださっているのが、こどもも安心して過ごすことができていると思います。 ・天候に応じて、日当たりや温度等まで考慮した空間を個々の状況に合わせて確保されていると感じます。 ・それぞれの場所に先生方が一緒なので安心です。それに先生方の笑顔もとっても素敵でこどもたちと一緒に楽しく過ごしているのが伝わって来ます。災害が仮に起きたとしても安心して任せられるくらい誠実な先生方です。 	
7 こどもとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されていると思いますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などを通して、家族や一人ひとりの姿をしっかり把握して、作成されていると思います。とても丁寧に細かくわけて、目標を立てていただいています。 ・毎回、こどもをよく理解していただいたうえで丁寧な計画書を作成されています。 ・こちらの意見や育児の話をよく聞いてくださっています。 		

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見やご感想	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく、詳しく、なおかつ、一つひとつの項目において、どれも具体的な支援の内容が考えられていると思います。すぐ分かりやすく、私達親も計画を見ながら、子どもの姿に寄り添って日々の暮らしを送れ、気付きや学びもできて、貴重な支援内容を考えていただいています。 ・丁寧に説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも児童発達支援管理責任者を中心に、療育中の具体的な場面を通して、ご家族にわかりやすい説明をします。どんなことでもご質問ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その時々の子どもの姿をよく把握していただきながら、計画に沿って、支援をしていただいています。 	
	10 活動プログラム*3は、繰り返しの積み重ねを基盤としつつ、固定化せずに意味のある策定がなされていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・積み重ねの活動、特に、トイレ、衣服の着脱、手洗い、靴の脱ぎ履き、食事の仕方、またこれらの導線もしっかり身につけてきています。その他活動等では、その時々の子どもの姿にとっても柔軟に寄り添っていただいていると感じます。 ・子どもからの意見要望も取り入れて挑戦させてくれているようです。 	
保護者	11 地域の方々や子どもたちとの交流、保育所などとの交流をはじめ、きょうだいなども一緒に園内で過ごす機会がありますか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・近くの方々から頂きものがあったり、会話をしたり、交流があることはよく聞いています。 ・時期によって交流などができないのは仕方ないと理解しています。 ・利用されている方や家族のニーズをいつも一番に考えながら、適切な判断や返答をいただいていると感じます。 ・迎え時にきょうだいがお世話になったことがあります。 ・個々の要望に合わせての対応になり、園外の児との交流は積極的ではないように思いますが、それで満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育空間は、基本的に通園している子どもさんのニーズや期待に応えることを優先する設定とします。 ・妹や弟、赤ちゃんには、感染症対策を行った上で、ご家族といっしょに、待合室（予備の各部屋）を使用していただいています。 ・今後の行事のあり方につきましては、感染症対策を行った上で内容を工夫します。その都度、ご家族に相談します。
	12 運営規定、利用者負担などについて、適切な説明や書面でのお知らせがなされていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな配慮をいつもいただいています。お知らせ等もその都度わかりやすく説明していただけるので安心しています。 	
	13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと時間を設けてくださり、項目すべてを一緒に読みながら説明を受けられます。質問等にも丁寧に答えさせていただけました。 ・支援計画は、毎回とても丁寧に書かれていて、子どものことをよく見ているのが伝わってきます。 	
14 ご家族には、子ども理解のための家族通園やその後の単独通園への移行支援、能動的な家族支援プログラム（家族通園型モデル学習、ミニ学習会、ペアレント・トレーニング*4など）が行われていますか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子、姿はもちろん、家族の暮らし、過ごしている状況にも、十分に配慮をいただき、利用している家族みんなが過ごしやすい、暮らしやすい一番を考えてくださっていると感じます。プログラムを進めていく時期やタイミングはすごく慎重に判断しながら進めていただいていると思います。 ・家族への集団指導はなく、個人の状況を考慮してその時その時に対応して下さり家族に合わせて支援していただいています。 ・初回の説明の時、個人情報保護のために二階で待つこともあるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には、入園初期の家族通園を通して、家族支援プログラム（家族通園型モデル学習、家族面接など）を取り入れています。 ・子どもとご家族の「暮らしやすさ」に支援の重点を置いています。 ・今後の参観や学習会につきましては、感染症対策を講じ、個別・集団で実施します。 ・家族がどのような形態で学ぶか、待つか、観るかなどのしよみの選択も大切なので、これからも一緒に考えていきたいと思っています。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご感想	ご意見を踏まえた対応
への 説明 等	15 日頃から子どもの状況に関してご家族と 伝え合い、子どもの健康や発達の状況、 課題について共通理解ができています か	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どんなことをして過ごしたか、こどもの姿、様子、食事の量や変化など、必ず帰りに話を してください。細やかに丁寧に見ていただいているなどいつも本当にありがたく安心 しています。関わってくださった先生はもちろん他の先生方からも、「今日はこうでした よ」と話をいただいたりして、先生方の目配りや、連携も、いつも手厚く、全体での共通 理解が徹底されていると感じています。 ・食物アレルギーがありますが、毎日連絡帳で給食提供等の確認のやり取りをしていた だいています。 ・送迎時や連絡帳等で日々の様子や発達の状況を確認できています。 ・帰りにいつも今日何があったか言ってくれています。 ・連絡帳の活用がもっとなされると良い。 	
	16 定期的にもしくはご要望により、ご家族 面接や療育相談、暮らしに関する助言な どの支援が行われていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも快く、相談にのってくださいます。どのような相談に対しても、あたたかく寄り添っ てください、丁寧に細やかで、いつもこども、利用する家族のことを一番に考えてくださ っているのをとても感じます。 ・定期的に面談を行ない、気になることがあれば確認して不安を解消してくれます。 ・就学前健診の時期にはわざわざ時間を取っていただいて大変お世話になりました。 ・こどものことでの悩みに対し、理解があって嬉しく、大切な場です。 ・相談には、誠実に対応してくださいます。 ・質問や疑問に対し、すぐに返答がもらえました。 	
	17 家族通園や送迎時、参観などを通して、 他のご家族と会って話をする機会があり ますか	26	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に挨拶を交わしたり、待たせていただく間に、お声かけをいただいたりいつも ありがたく思います。他の家族の皆様とも関わることができ、程よい距離感でコミュニ ケーションをとらせていただける時間ができるので、私自身も安心感や癒しをいつもい ただいています。 ・感染症対策でなかなかゆっくり話せないですが、送迎時は皆さんいつも笑顔で接して 挨拶を交わしてくれます。今後、社会状況が落ちついたら全体での参観日があるともっ とよいと思います。 ・よくあります。 ・私は積極的に会話できるタイプではないので活かしてはいません。 ・みなさん心地よい距離感で挨拶してくださいます。 ・一般的には、同じ時期に入園した方と仲よくなるようだが、自分は他の家族と会って話 をする機会が少ないことでトラブルやご家族の精神的負担がほとんどなく、気持ちが楽 です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもご家族同士の温かな交流を深められるように、社会状況に合ったしゅきを ご家族とともに考えます。 ・家族にも様々な心身の状況があります。自分にあった関係を大切にしてください。
	18 こどもやご家族からの相談や申し入れ に応じ、周知・説明され、迅速かつ適切 に対応されていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても迅速に対応してくださいます。また、しっかりと相談の内容にも寄り添っていただ き、いちばん適切な形や方法を熱心に考えてくださいます。先生方同士の情報交換、伝 達も早く、連携や共通認識も徹底されているので、どの先生に対しても安心して関わら せていただけています。 ・いつも迅速に対応してくださいます。生活状況を理解して臨機応変に対応してくれるの で助かっています。 ・朝、少し相談したこと回答を帰りにもらえたり、電話をいただいて話を聞いてもらえ ました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心していただけるように、ご家族からの相談に耳を傾けます。 ・その場ですぐに対応することが難しい場合には、丁寧に話を聴くことができるように 相談の日程を調整します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご感想	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもやご家族との信頼関係を築き、コミュニケーションや情報伝達のために、連絡帳を取り入れるなど配慮がなされていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、こどもの様子を教えていただけます。今日はこんなことをした、こんな様子だった、こんな言葉や表情が見られた、食事の量や、小さな変化や気付きも、しっかりお話をいただけて、本当にありがたいし安心します。写真などにも収めていただき、帰る時に見せてくださるので、とても嬉しくありがたいです。 ・連絡帳は使っていませんが、口頭でこどもの様子を教えてくれるので安心しています。 ・先生方がとても優しく、信頼できる方ばかりだと感じます。 	
	20	活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報を会報やホームページで伝えていますか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度出していただき、情報や様子を得ることができています。 ・プライバシーの保護の観点からオープンな情報というよりは、個々に対応した伝え方をしてくださっていてありがたいです。 ・行事予定の日時がわからないが、行事中の様子は連絡帳に記入していただいたり、帰りのバスで伝えてくださるのでとても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公表につきましては、個人情報に配慮した写真等を選びます。ご本人やご家族の同意をいただいています。 ・日々のこどもの様子は、こどものご家族のみにお知らせいたします。 ・行事予定などの情報は、書面で伝えています。 ・法人が定期的に発行するパンフレット(情報誌)をみなさんに配布します。
	21	大切な個人情報の取り扱いに十分注意し、保管場所や作業時間を限定するなど、配慮されていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に配慮していただいています。一人ひとりの封筒が準備されていて、個人情報なども全てその封筒でのやりとりなので、しっかり徹底されていると思います。 ・個人情報に関するものは別として、紙資源の観点からもチラシや案内に封筒は必要ない気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を管理する専用の場所があります。今後も個人情報管理の専門研修に参加して個人情報の管理を徹底します。 ・封筒の使用に関しては、ご意見を参考に、個人情報など重要な資料に使用することといたしました。
非常時等の対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練なども定期的実施されていてとてもありがたいです。我が子はまだ幼いので、いつも抱いてもらい、避難させていただいていますが、先生方の対応に、安心できているようで、周りの様子を見ながら泣くこともなく、落ちついて受けられているようです。このような積み重ねで、しっかり覚えていくのだろうと貴重な体験をありがたく思います。 ・訓練後は必ず報告してください。 ・男性の先生方も複数名いらっしゃるので安心です。また、先生方の連携と迅速な対応が素晴らしいので家族通園を希望した際には勉強になる部分があり感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを作成し、訓練や研修を行っています。 ・各マニュアルを事業所内に常設しています。 ・災害時の対応につきましては、契約時や児童発達支援計画の説明時に加えて個別にも説明します。いつでもお尋ねください。 ・引き続き、訓練後の報告をします。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われた日には、書面でもお知らせ、報告があり、様子を教えていただけます。 ・避難訓練が定期的に行われており、家族にもお知らせしてくれます。 ・書面や先生方から直接(様子について)お話をしてくさるので安心しています。家族も一緒に参加を希望するかなどの対応もしてくさるので災害の際、家族の方もすごく勉強になります。(声かけなど) 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練を実施しています。一緒に参加していないご家族にも安心していただけるよう事前連絡や事後報告を書面にて伝えます。 ・台風や大雨の登園基準は、状況に応じて、その都度判断、個別での連絡としてしています。年度の開始時に再度説明します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご感想	ご意見を踏まえた対応
満足度	24	子どもは通うことや過ごすことを楽しみにしていますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢はまだ幼いのですが、“かおるおか”と覚えて言葉で言ったり、「いくー!!」と笑顔で話してくれたり、先生方のことも覚えて、安心できている姿が見られています。帰りの車内でもすごくいい表情で、終日落ちついてすごせています。安心、安定した大好きな時間を親子共々、過ごさせていただけっています。 ・土日になると、「はやくかおるおか行きたい!!」と言っています。 ・毎日、元気に通い、先生方に会うと嬉しそうです。 ・毎日楽しみにしています。 ・行きたくないことがなく、休日も行きたがるほど楽しみにしています。 ・休日の際も「いつ、かおるおか?」や帰宅した後も「もう一回行く」など伝えてくれます。お友達や先生方、家族の方も優しく温かい方々ばかりですので一度だけでなく見学してほしいです。 	<p>おかげさまで、開設から5年が経ちました。優しく思いやりのある子どもたちがまさしく『文化』をつくったのです。</p> <p>これからも一緒に考え、遊び、学び、皆で成長したいと思います。</p>
	25	子どもセンターかおるおかの支援に満足していますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足どころか、大満足です。とても手厚い、素晴らしい支援をいつもいただいています。先生方みなさんが、温かく、熱心に丁寧に寄り添って関わってくださり、心から感謝感謝でいつも胸がいっぱいになります。子どもだけでなく、家族も支えられています。 ・子どもの歩調に合わせて、サポートして下さり感謝しています。 ・子どものことはもちろんですが、家族の事情にも気を遣っていただき、感謝しています。 ・大満足です。 ・いつも感謝しています! ・本人と家族のペースに合わせて下さりとても満足しています。 	
	26	通園を始めて、子ども自身やご家族が少しでも暮らしやすくなったと感じますか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの育ちに親のほうがついていけない程、本当におかおるおかでの生活がスタートし、どんどん吸収して成長しています。低年齢の時期からこのような素晴らしい環境で、素敵な先生方に関わっていただけ、本当に恵まれております。子どもだけではなく、家族、暮らしをかおるおかに支えていただきながら日々を送っています。本当に感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。 ・少しずつですができることが増え、できることで笑顔が増え、成長を感じることができています。 ・言語面、生活面、あらゆることにおいて、とても成長したと思います。子どもが安定してきたことにより、自分自身も余裕を持った対応ができるようになったと感じます。 ・家庭での生活も(かおるおかへ通園することによって)リズムを整え、ルールを守る事ができる様になったと感じています。 ・子ども・親と共に余裕を持てるようになりました。 ・かんしゃくがあった後に、自分で戻れるようになった。 ・ききわけがよくなった。妹を押すことがなくなった。 ・力任せにしたりするのがなくなった。 ・家族も相談しやすい環境で悩みも共有して対応して下さり、とても暮らしやすくなりました。 ・子どもの発達が大きく成長した。半年前・一年後で言葉が増えたり、できるようなことの幅が広がりました。 ・かおるおかがあったから、私と子どもは生きています。本当にそう思います。 	